



内科・胃腸科・呼吸器科・放射線科

ゆとりが丘クリニック 便り

〒020-0638 岩手県滝沢市土沢541番地

TEL 019-699-1122 / FAX 019-699-1121

令和6年5月25日(2024) 第0132号



『気持ちに寄り添う』

院長メモ

「あの医者は患者の気持ちが分からない」
外来で患者さんからこういう話を聞く事がある。
(私もたぶん言われているだろう・・・)
そういう事もあるだろうな、と思う。経験が無いからだ。自分で経験したことが無いのに患者の気持ちに寄り添うことなんて出来るはずがない。

病氣もしたことがない、家族を失ったこともない若い人(医師を含めて)が病人や困っている当事者の気持ちが分かるはずがないのだ。だから医療関係者が時々使う「患者の気持ちに寄り添って」という言葉は軒並み胡散臭い言葉となる。(少なくとも私はそう思っている)金持ちは貧乏人の辛い気持ちが分からないし、健康な人は病人の悩みや苦悩など分かるはずもない。高齢者は若者の気持ちが理解出来ないとよく言うが、年を取って記憶に残っているのは若い時の楽しい思い出、そしてある程度成功した今の自分しか見えていないから。

じゃあ、何がこの世の中の思いやりと善意を成立させているのか。相手の身になって今の自分の置かれている立場から相手の目線まで自分の目線を下げるという心構えであろうと私は思っている。だからこそ看護師は患者と接する時、患者の目線まで体を低くして話をするよう教育を受けるが、存外医者はその辺がよく教育されていない。肩書きと学歴といった無用のプライドが邪魔するからである。だから一部の医者が患者さんから「あの医者は患者の気持ちがわかっていない」と批判されるのはあながち外れてはいないだろうと思う。

私のクリニックでスタッフにやってもらいたいと思っている事がいくつかある。基本、敬語を使う事(患者さんはあなた達の友人でも家族でもないよ)患者さんとの距離間を適切に保つことが出来なければ正しいサービスは提供出来ない。(医業は基本的にはサービス業だと私は思っている)

無用な相づちを打たないこともそれに含まれる。時に失礼な行為となる。

私だって最近体調を崩してから患者さんの事が少しは分かるようになった気がしている。県中の外来で待つイライラも心細さも少しは分かった。若い医師にさえ遠慮が先にたって医師に十分な説明を聞けなかったこともあった。所詮人間は経験したことしか理解出来ないし身に付かない。

しかし相手の立場や気持ちを想像しイメージすることだけは誰にでも出来る。そうしてその慎ましい行為こそが、世間の細やかな善意と寛容を支えている。もしこの人が“自分の家族だったら、恋人だったら、友人だったら”そう考えればおのずとやるべき事は分かる。だから以前には無かった事だが医師から治療方針の説明を受け「後は御自分の意志で決めて下さい」と言われた時、医師に向かって「先生が私の立場だったらどうしますか？」は究極の質問である。

(裏面へ)

私はいつもそのように考えて患者さんに接するように何人かの尊敬する先輩に教わった。要は肩書や地位、経済環境などすべての事を肩から下した上で自分の目線を相手の気持ちやその患者さんの社会的背景に合わせることが出来るか否かである。(一方で目線を合わせるといふこの考え方自体がそもそも偉そうで傲慢であるとも思う。)仕事上私もこのような状況にしばしば置かれるのだが、そんな時は私なりの経験と色々入り混じった感情の中でいつも自分に問い掛けてみる。「この患者さん、この人にとって私はどんな関わり方が出来るのだろうか」と。

6月1日より **滝沢市特定健診** の受付が始まります!

対象者：滝沢市国保（40歳以上）・後期高齢者の方

受付期間：令和6年6月1日(土)～令和6年10月31日(木)

健診内容：心電図・腎機能・糖尿病・痛風の検査は全員に行います。

健診費用：**無料**

健診時間：30分程度

受診券を忘れずにお持ちください!



※混み具合によりお待たせする事がございます。

お時間に余裕をもってお越しください。ご理解・ご協力の程お願い申し上げます。

関係封筒が届いていない方は滝沢市役所へお問い合わせ下さい。

問い合わせ先 滝沢市役所 健康こども部 健康づくり課 019-656-6527

予約は必要ありません 受付でお申し出ください!

特定健診受付時間		月	火	水	木	金	土	日
月～土曜	午前 9:00～12:00	○	○	○	○	○	○	休
月・火・木・金曜	午後 15:00～18:00	○	○	休	○	○	休	



休診・診療時間の お知らせ



通常通り診療の予定です

診療日・時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診療 9:00～12:00	○	○	○	○	○	○	休
午後診療 15:00～18:00	○	○	休	○	○	休	休

※都合により代理診療並びに休診等変更になる事がございます
ご了承の程お願いいたします

(日曜・祭日は休診日です)

2024年6月

日	月	火	水	木	金	土
						1
②	3	4	5	6	7	8
⑨	10	11	12	13	14	15
⑬	17	18	19	20	21	22
⑳	24	25	26	27	28	29
⑳						

○ = 休診日 ★ = 診療時間変更

このマガジンは当クリニックホームページ(クリニック便り)でもご覧になれます。

ゆとりが丘クリニック 検索